

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КЕЙС-МЕТОДА В ПРЕПОДАВАНИИ ВНУТРЕННИХ БОЛЕЗНЕЙ

Лакотко Т.Г., Корнелюк Д.Г., Волков В.Н.

*УО «Гродненский государственный медицинский университет», г. Гродно,
Республика Беларусь*

Кейс (от англ. case) – это описание конкретной ситуации или случая в какой-либо сфере: социальной, экономической, медицинской и так далее. Как правило, кейс строится на реальных фактах и содержит не просто описание события, но и некую проблему или противоречие. Совместный разбор обстоятельств, предложенных в виде ситуационных задач, является универсальным способом обучения. Раскрыть кейс – значит проанализировать ситуацию и найти оптимальное решение. Врач каждый день решает кейсы, когда ставит пациенту диагноз и назначает лечение.

В современном виде кейс-метод зародился в 1870-е годы в Гарвардской школе права, а в бизнес-обучении утвердился с 1920-х годов. Преподаватели, работавшие со студентами, были учеными, а не бизнесменами. При обучении ведению бизнеса исключительно при помощи лекций и учебников возникла проблема оторванности от практических ситуаций. В качестве альтернативы учебникам было предложено проводить интервью с предпринимателями и топ-менеджерами компаний. На основании этих интервью составлялись подробные отчеты о том, как они решали ту или иную задачу. Кроме того учитывались факторы, влияющие на действия руководителя.

Метод кейсов получил широкую известность благодаря активным публикациям книг, учебных пособий и сборников кейсов преподавателями Гарвардской школы бизнеса. На сегодняшний день решение кейсов как метод обучения используется во всех ведущих бизнес-школах, университетах и корпорациях.

Реализация кейс-метода состоит в осуществлении следующих шагов:

- 1) исследование предложенной ситуации (кейса);
- 2) сбор и анализ недостающей информации;
- 3) обсуждение возможных вариантов решения проблемы;
- 4) выработка наилучшего решения.

Особенности самих кейсов состоят в том, что кейс не имеет однозначного правильного ответа. То есть эффективных решений может быть несколько, а оптимальным может быть только одно. Кроме того, вводные составляющие кейса могут меняться, находясь в зависимости от изменений реальных жизненных ситуаций. И еще одна особенность – лимит времени, поскольку не всегда есть возможность выяснить все детали в короткие сроки, а принять решение все равно необходимо.

Чтобы написать кейс требуется объединить два компонента: исследовательский и учебный, поэтому для его создания необходима работа в тандеме преподавателя и консультанта-практика. Обычно основой кейса выступает ситуация, произошедшая в действительности. При необходимости может быть использована проблема, провоцирующая дискуссию. Содержание кейса может изменяться и дополняться новыми данными из различных источников.

Основная цель применения метода кейсов с одной стороны – обучение, с другой – проверка и усвоение конкретных умений, поэтому в него закладывается не только возможность подтверждения знаний, но и отработка практических навыков, которые обучающиеся должны освоить.

Кейсы могут решаться на мероприятии индивидуально или в виде обсуждения с модератором. Другой формат кейсов предусматривает небольшую теоретическую подготовку обучающихся и предполагают разбор их на учебном занятии.

Содержание кейса:

- 1) краткое содержание проблемной ситуации и постановка задачи;

- 2) описание внешней среды или факторов;
- 3) описание дополнительных элементов;
- 4) подробное описание ключевых элементов проблемной ситуации.

Использование кейс-метода при осуществлении учебного процесса в рамках преподавания дисциплины внутренние болезни в медицинском ВУЗе возможно в следующем формате. Студентам предлагается для решения кейс, состоящий из нескольких этапов.

На первом этапе описывается проблемная ситуация из реальной медицинской практики, которая включает в себя представление состояния пациента, его клинические данные и проведенные на начальном этапе лабораторно-инструментальные исследования. При этом содержание полученной информации не предполагает однозначного решения поставленной задачи. Вариантов постановки диагноза может быть несколько. Основная задача данного этапа – научить студента на основании трех составляющих (клиники, инструментальных и лабораторных данных) выстроить несколько возможных гипотез предварительных диагнозов и наметить дальнейшую тактику обследования данного пациента.

На втором этапе в кейс вводятся дополнительные данные – это могут быть некоторые уточнения клинических характеристик описываемой патологии, изменения их в динамике или результаты иных проведенных методов исследования, не представленные ранее. Новые элементы информации могут изменить представления студентов о предполагаемом диагнозе или подтвердить правильность диагноза, выставленного на первом этапе.

На третьем этапе обучающимся предлагается наметить лечебную тактику, исходя из той патологии, которая была предположена на первом и уточнена на втором этапах и обосновать свое решение. При этом, следует упомянуть, что вариантов эффективного решения кейса может быть несколько.

Проходя все этапы вышеописанного кейса обучающиеся приобретают навыки применения имеющихся теоретических знаний в конкретных практических ситуациях в условиях, приближенных к реальным при ограничении времени и неполной клинико-диагностической составляющей. Кроме того, студенты совершенствуют метод дифференциальной диагностики, сравнивая несколько патологий между собой и находя ключевые моменты отличия.

Предложенная технология правомерна применяться как в малых группах (по 5-7 человек) так и в качестве общего задания для всех участников с представлением своего решения каждым индивидуально.

Таким образом, применение кейс-метода может иметь следующие преимущества:

- 1) позволяет применять полученные в результате теоретического обучения знания в решении практических задач;
- 2) эмоциональная вовлеченность и активное участие студентов обеспечивает более эффективное усвоение материала;
- 3) метод позволяет совершенствовать навыки, необходимые на реальном рабочем месте.

Литература:

1. Колесник, Н.П. Кейс-стади в интерактивном обучении педагогике. Методические рекомендации – в 2-х частях / Н.П. Колесник. – СПб НП «Стратегия будущего», 2006. – 198 с.
2. Сергеева, Н.Г. Методическое пособие «Кейс-метод в обучении общественным наукам» / Н.Г. Сергеева. – Новокузнецк: ГОУ СПО «Кузнецкий индустриальный техникум», 2013. – 35 с.
3. Покушалова, Л. В. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения студентов // Молодой ученый. – 2011. – №5. Т.2. – С. 155–157.